

Conditions Générales de Vente

Site internet maybissap.com — Document généré le 12 juillet 2026

Vendeuse : Maimouna Antoine

Entreprise individuelle (micro-entreprise / auto-entrepreneur)

SIRET : 105 675 375 [à compléter avec les 5 derniers chiffres]

Siège social : 25 Boulevard des Dames, 13002 Marseille 2e Arrondissement

Téléphone : 06 12 44 41 25 — Email : mouna2623@gmail.com

Article 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée sur le site maybissap.com, édité par Maimouna Antoine, auto-entrepreneuse (SIRET 105 675 375 [complément à ajouter]), domiciliée au 25 Boulevard des Dames, 13002 Marseille.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

Article 2 — Produits

Les produits proposés à la vente sont des boissons artisanales à base d'hibiscus (bissap), fabriquées à Marseille. Les photographies et descriptions des produits sont fournies à titre indicatif et n'engagent pas Maimouna Antoine de manière contractuelle.

Article 3 — Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Les frais de livraison, le cas échéant, sont indiqués avant la validation finale de la commande.

Maimouna Antoine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site au moment de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4 — Commande

Les commandes sont passées directement sur le site maybissap.com. Le client sélectionne les produits souhaités, valide son panier, puis procède au paiement. Une confirmation de commande est envoyée par email à l'adresse renseignée par le client.

Maimouna Antoine se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5 — Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, au moment de la commande, par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée [à préciser selon le moyen de paiement configuré : Stripe, PayPal, etc.]. La commande n'est validée qu'à réception du paiement intégral.

Article 6 — Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, en France métropolitaine [à ajuster si livraison également dans les DOM-TOM ou à l'international]. Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif et courent à compter de la validation du paiement.

En cas de retard de livraison significatif, le client peut contacter Maimouna Antoine à l'adresse mouna2623@gmail.com.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement — ce qui inclut les produits alimentaires et boissons périssables une fois le colis ouvert ou le produit consommé. Le droit de rétractation s'applique uniquement si le produit est retourné non ouvert et dans son état d'origine.

Article 8 — Garanties

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

Article 9 — Réclamations et médiation

Pour toute réclamation, le client peut contacter Maimouna Antoine à l'adresse mouna2623@gmail.com ou au 06 12 44 41 25.

Conformément à l'article L616-1 du Code de la consommation, en cas de litige non résolu, le client peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation dont les coordonnées seront communiquées sur simple demande ou sur le site [nom du médiateur à ajouter].

Article 10 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

*Ce document est un modèle généré à titre indicatif. Les champs entre crochets [] doivent être complétés avant publication.
L'inscription auprès d'un médiateur de la consommation agréé est une obligation légale pour toute activité de vente en ligne en France. Une relecture par un professionnel du droit est recommandée avant mise en ligne définitive.*